



Sectorschets: E-Health in het Verenigd Koninkrijk

Executive Summary

Het Verenigd Koninkrijk (VK) heeft te kampen met een begrotingstekort bij de Britse National Health Services (NHS) van £20 tot £30 miljard wat zorgt voor een sterke stimulans om het gebruik van technologie binnen de gezondheidszorg te verbeteren. Hierom heeft de overheid een nieuwe digitale strategie opgesteld. Deze strategie is bedoeld om de openbare diensten (inclusief de NHS) in het VK toegankelijker te maken en de kosten van gezondheidszorg te verlagen. Momenteel heeft 86% van de Britten internet, echter heeft slechts 2% contact met zijn huisarts via internet.

De komende 5 jaar is digitalisering van de gezondheidszorg prioriteit nummer 1 voor de NHS binnen het VK. Dit plan is verder uitgewerkt in het 5-jarige toekomstplan genaamd de "Five Year Forward View". De drie belangrijkste uitdagingen binnen de gezondheidszorg zijn hierbij het voorkomen van chronische ziektes, het uitbannen van ongelijkheid in behandeling in de zorg en het verbeteren van de effectiviteit van de zorg.

Een totale investering van £5.5 miljard wordt voor deze digitalisering uitgetrokken. Een van de doelen van de NHS is om voor 25% van de patiënten met een chronische aandoening voor

2020 zorg op afstand te regelen. Daarnaast wil de NHS ook paperless worden. Een startpunt hiervoor is het vanaf 2017 gratis verstrekken van apps en medische hulpmiddelen aan de Britten.

Om de transformatie naar digitale zorg te stimuleren is de NHS Digital in het leven geroepen. De verwachting is dat hierdoor veel van de huidige barrières voor digitale oplossingen zullen worden weggenomen.

In het VK worden medische zorg en sociale zorg apart aangeboden. Medische zorg wordt door de NHS geboden, sociale zorg is de verantwoordelijkheid van de lokale gemeente en private en particuliere initiatieven. Er vindt momenteel echter een decentralisatie (zogenaamde Devolutie) plaats, waarbij steden zelf controle krijgen over hun budget en dus medische en sociale zorg kunnen samenvoegen. Deze devolutie betekent een totale hervorming van het zorgstelsel en biedt kansen voor het implementeren van digitale oplossingen.

De digitale healthcare markt kan worden onderverdeeld in telehealthcare, mHealth, health analytics en digitale health systems. De omvang van de totale digitale healthcare markt binnen het VK is £2 miljard en zal naar verwachting groeien tot £2,8 miljard in 2018.

Executive Summary

mHealth beslaat mobiele applicaties met betrekking tot gezondheid en/of welzijn en aangesloten draagbare apparaten. Dit kan weer opgesplitst worden in twee groepen: fitness en welzijn apps voor consumenten die geen persoonlijke medische gegevens gebruiken en clinical apps, die in hoge mate medische gegevens gebruiken. mHealth wordt gezien als het snelst groeiende segment binnen de digitale gezondheidssector. De NHS priorities binnen deze subsector zijn het implementeren van wearables in de reguliere gezondheidszorg om zorg op afstand te kunnen bieden en het gebruiken van apps die de bevolking in staat stellen om gezonder te leven. Dit laatste draagt bij aan de aanpak van de NHS om te voorkomen in plaats van genezen.

Telehealthcare is de ondersteuning en bijstand op afstand met behulp van ICT en de externe uitwisseling van klinische gegevens tussen een patiënt en arts. Telehealthcare is verdeeld in Telehealth en Telecare. Telehealth systemen stellen de gebruiker in staat gegevens uit te wisselen met hun arts en Telecare systemen monitoren gebruikers op afstand om bijstand te kunnen verlenen. Vooral de Telehealth markt loopt momenteel erg achter. Er wordt verwacht dat Telezorg het aantal “ziekenhuisbed-dagen” kan verlagen en daarmee kan helpen in de “bed-blocking” crisis, waarbij gezonde mensen onnodig in het ziekenhuis blijven liggen. NHS priorities zijn het voorkomen van bed-blocking, het helpen bij het voorkomen, monitoren en behandelen van langdurige ziektes en het genereren van oplossingen die ouderen in staat stellen langer zelfstandig thuis te wonen.

Informatiesystemen voor de zorg bestaat uit de digitale opslag en uitwisseling van gedigitaliseerde patiëntgegevens. Dit heeft voornamelijk betrekking op professionele medische dossiers. De prioriteiten binnen deze subsector zijn het creëren van systemen voor het beheer van Electronic Patient Records voor ziekenhuizen en het creëren van portals die systemen kunnen linken voor het delen van EPR met verschillende NHS trusts en Clinical Commissioning Groups.

Health analytics zijn software-oplossingen en analytische systemen die nodig zijn en in staat zijn om big data te bewerken. Big data is erg belangrijk voor de NHS vanwege de grote hoeveelheden data die dagelijks worden gegenereerd en de ambitie om paperless te worden. Echter is er op het moment in het Verenigd Koninkrijk niet genoeg kennis rondom Big Data. De prioriteit van de NHS is dan ook het implementeren van Big Data zodat de immense hoeveelheid informatie van Britse inwoners in bruikbare data kan worden omgezet.

Wet & regelgeving zijn binnen deze sector belangrijk. De wet- en regelgeving met betrekking tot e-health valt onder de verantwoordelijkheid van de MHRA (Medicines & Healthcare products Regulatory Agency). Zij bepalen de certificering van een product om de Britse markt te mogen betreden. Daarnaast zijn er twee belangrijke wetten met betrekking tot patiëntgegevens. Dit zijn de Data Protection Act en de Human Rights Act.

Bovendien is het belangrijk om rekening te houden met de verschillende NHS trusts en de wijze waarop deze georganiseerd zijn aangezien er nog steeds grote regionale verschillen zijn. Er zijn verschillende trusts benoemd tot Exemplars/Centers of Excellence op het gebied van digitalisering.

Er vinden binnen de sector verschillende beurzen & congressen plaats. Het bezoeken van deze activiteiten is binnen het VK nog steeds een zeer geschikte manier om in contact te komen met relevante partijen die kunnen helpen bij het betreden van de Britse markt.

Vraag het rapport aan

Bent u van plan uw zakelijke grenzen te verleggen en wilt u meer weten over het Verenigd Koninkrijk? Neem dan contact op met het NBSO in Manchester.

Voor een kopie van het volledige rapport kunt u ons bereiken via;

Tel. +44 (0)161 834 6033

Email: info@nbsso-manchester.co.uk

Bezoek ook onze website:

www.hollanduktrade.nl

www.rvo.nl